

Karta przedmiotu - Controlling kosztów jakości

Kierunek: Inżynieria jakości produktu

Wymagania wstępne

I. Podstawowe informacje dotyczące zarządzania jakością i jakości produktów

Nazwa przedmiotu	Controlling kosztów jakości	
Język prowadzenia przedmiotu	polski	
Kod/Specialność	ZJ-IJ-MJ-X2-24/25L-CONKOS Menedżer jakości i bezpieczeństwa produktu	
Kategoria przedmiotu	specjalnościowe	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Poziom PRK	Poziom 7 - 2. stopień (studia magisterskie)	
Rok studiów/semestr	2/3	
Forma zajęć/liczba godzin	stacjonarne:	Ćwiczenia: 15
	niestacjonarne:	Ćwiczenia: 9

Dyscypliny/punkty ECTS	Nauki o zarządzaniu i jakości:	2
	Nauki prawne:	0
	Ekonomia i finanse:	0
	Językoznawstwo:	0
	Inżynieria materiałowa:	0
	Technologia żywności i żywienia:	0
	Inne dyscypliny:	0
	Filozofia:	0
	Historia:	0
	Nauki o kulturze i religii:	0
	Inżynieria mechaniczna:	0
	Inżynieria środowiska, górnictwo i energetyka:	0
	Nauki chemiczne:	0
	Nauki biologiczne:	0
	Nauki fizyczne:	0
	Razem	2
Wykładowca odpowiedzialny za przedmiot	Balon Urszula, dr inż. (Katedra Zarządzania Jakością)	
Cele przedmiotu	Kod	Opis
	C1	Zdobycie wiedzy w zakresie identyfikowania, liczenia i analizowania kosztów jakości, opracowywania wskaźników ekonomicznych i możliwości zarządzania kosztami jakości w przedsiębiorstwie.
	C2	Zdobycie umiejętności dotyczących zarządzania i optymalizowania kosztów jakości w przedsiębiorstwie
	C3	Zdobycie kompetencji w zakresie analizowania, poprawnego wnioskowania i zarządzania kosztami jakości, pracy w grupie i prezentowania swoich rozwiązań

Realizowane efekty uczenia się	Kod	Kat.	Opis	Kierunkowe efekty uczenia się	
	E1	W	Student zna i rozumie zagadnienia z zakresu controllingu kosztów jakości. Zna i rozumie sposoby identyfikowania, klasyfikowania, interpretowania i zarządzania kosztami jakości. Formułuje i interpretuje w pogłębionym stopniu zadania z zakresu rachunku kosztów jakości.	ZJ-ST2-IJ-W05-24/25L	
	E2	U	Student potrafi logicznie formułować wnioski oraz prezentować opinię swoją i/lub grupy na temat kosztów jakości. Wykazuje umiejętności poprawnego wnioskowania i zarządzania kosztami jakości na podstawie danych.	ZJ-ST2-IJ-U01-24/25L ZJ-ST2-IJ-U08-24/25L	
	E3	K	Student jest gotów współpracować w zespole, ma świadomość potrzeby i zasadności współpracy w grupie, potrafi w niej przyjmować różne role. Ma świadomość ważności i rozumie potrzebę myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy.	ZJ-ST2-IJ-K04-24/25L	
Sposoby weryfikacji efektów uczenia się	Aktywność na zajęciach, Ćwiczenie praktyczne, Kolokwium, Projekt zespołowy, Test wyboru.				
Treści przedmiotu	Ćwiczenia				
	Kod	Opis	S (15)	N (9)	
	C1	Koszty jakości – definicje i klasyfikacje	3	2	
	C2	Mierniki i analiza kosztów jakości	4	3	
	C3	Rachunek kosztów jakości	3	2	
	C4	Zarządzanie kosztami jakości w praktyce	5	2	
Metody i formy prowadzenia zajęć	Analiza przypadku, Dyskusja, E-learning, Praca w grupach, Praca z tekstem.				

Nakład pracy studenta (liczba godzin kontaktowych, pracy on-line i pracy samodzielnej) UWAGA: Dokładne rozpisanie pracy własnej studenta znajduje się na końcu karty	Rodzaj aktywności				Liczba godzin	
					stacjonarne	niestacjonarne
	Udział w zajęciach dydaktycznych				15	9
	Udział w konsultacjach				0	0
	Udział w kolokwiah/egzaminie				0	0
	Praca własna studenta				35	41
	E-learning				0	0
	Inne (kontaktowe)				0	0
	Inne (bezkontaktowe)				0	0
	Suma godzin				50	50
Liczba punktów ECTS				2	2	
Macierz realizacji przedmiotu	Efekt uczenia się	Odniesienie do efektów kierunkowych	Cele przedmiotu	Treści przedmiotu	Metody/narzędzia dydaktyczne	Sposoby weryfikacji efektu
	E1	ZJ-ST2-IJ-W05-24/25L	C1 C2 C3	C1 C2 C3 C4	N4 N5 N7 N11 N12	F1 F5 F8 F9 F11
	E2	ZJ-ST2-IJ-U01-24/25L ZJ-ST2-IJ-U08-24/25L	C1 C2 C3	C1 C2 C3 C4	N4 N5 N7 N11 N12	F1 F5 F8 F9 F11
	E3	ZJ-ST2-IJ-K04-24/25L	C1 C2 C3	C1 C2 C3 C4	N4 N5 N7 N11 N12	F1 F5 F8 F9 F11
Literatura podstawowa	Lp.	Opis pozycji				
	1	Balon U., Rachunek kosztów jakości, [w:] Sikora S. (red.), Funkcjonowanie i doskonalenie systemów zarządzania jakością, Wyd. UEK w Krakowie, Kraków 2011, rozdz. 8				
	2	Malinowska, E. (2020). Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem. W M. Wiśniewska, P. Antonowicz, & M. Szymańska-Brałkowska (red.), Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa: perspektywa nauki i praktyki gospodarczej (T. I, s. 87–108).				
	3	Nogałski B., Niewiadomski P., (2021), Koszty jakości w strategii przedsiębiorstwa, Zeszyty Naukowe Małopolskiej Wyższej Szkoły Ekonomicznej w Tarnowie, 51(3), 87–105, DOI: 10.25944/znmwse.2021.02.87105				

Literatura uzupełniająca	Lp.	Opis pozycji
	1	Balon U. (2024), COSTS OF CONSUMER COMPLAINTS IN THE QUALITY COSTS MANAGEMENT, Proceedings of the 12th National and 4th International Conference on Quality Management, "Quality of the future – the future of quality" (2024), ISBN 9788367405843, pp. 2-12
	2	Balon U., Zarządzanie kosztami jakości elementem doskonalenia organizacji, [w:] Sikora T., Giemza M. (red.) Praktyka zarządzania jakością w XXI wieku, 2012.
	3	Glogovac M., Filipovic J., Quality costs in practice and an analysis of the factors affecting quality cost management, https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14783363.2016.1273105
	4	Kokot-Stępień P., Rachunek kosztów jakości instrumentem controllingu w zakresie zarządzania jakością, Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego nr 804, „Finanse, Rynki Finansowe, Ubezpieczenia” nr 67, Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego, Szczecin, 2014, s. 83–92; www.wneiz.pl/frfu .
	5	Rehacek P., Costs of quality or quality costs, International Journal of Advanced and Applied Sciences, 5(2) 2018, Pages: 8-13
Forma i warunki zaliczenia przedmiotu	Sposób obliczania średniej z ocen bieżących (zgodnie z §28 pkt. 4 Regulaminu studiów)	
	Ocena obliczana jest na podstawie uzyskanych ocen cząstkowych z wykonywanych aktywności w czasie zajęć.	
	Sposób obliczania oceny końcowej (zgodnie z §28 pkt. 5 Regulaminu studiów)	
	Ocena końcowa obliczana jest z ocen cząstkowych uzyskanych w ramach przedmiotu	
	Dodatkowe informacje o sposobie obliczania oceny końcowej lub egzaminie	
	brak	
Osoby prowadzące przedmiot	Lp.	Nauczyciel
	1	Balon Urszula, dr inż. (Katedra Zarządzania Jakością)
Informacje dodatkowe		

Status karty: **ZAAKCEPTOWANY** przez: Miśniakiewicz Małgorzata, dr inż.

	Forma aktywności studenta	Liczba godzin	
		stacjonarne	niestacjonarne
Nakład pracy studenta	Zajęcia z planu studiów	15	9
	Analiza źródeł (literatury, badań, sprawozdań, aktów normatywnych, orzecznictwa, dokumentów programowych itp.)	10	10
	Analiza problemu, wymagań, przesłanek itp.	10	10
	Przygotowanie do zajęć (w tym z wykorzystaniem platformy Moodle)	10	16
	Przygotowanie do egzaminu / zaliczenia	5	5
	Suma godzin	50	50
	Liczba punktów ECTS	2	2