

Karta przedmiotu - Twórcze rozwiązywanie problemów w organizacjach zarządzanych projakościowo

Kierunek: Inżynieria jakości produktu

Wymagania wstępne

- I. Znajomość podstawowych technik twórczego myślenia

Nazwa przedmiotu	Twórcze rozwiązywanie problemów w organizacjach zarządzanych projakościowo	
Język prowadzenia przedmiotu	polski	
Kod/Specjalność	ZJ-IJ-MJ-X2-24/25L-TWORWI Menedżer jakości i bezpieczeństwa produktu	
Kategoria przedmiotu	specjalnościowe	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Poziom PRK	Poziom 7 - 2. stopień (studia magisterskie)	
Rok studiów/semestr	I/2	
Forma zajęć/liczba godzin	stacjonarne:	Konwersatorium: 15
	niestacjonarne:	Konwersatorium: 9

Dyscypliny/punkty ECTS	Nauki o zarządzaniu i jakości:	2
	Inżynieria środowiska, górnictwo i energetyka:	0
	Nauki chemiczne:	0
	Nauki biologiczne:	0
	Nauki fizyczne:	0
	Nauki prawne:	0
	Ekonomia i finanse:	0
	Językoznawstwo:	0
	Inżynieria materiałowa:	0
	Technologia żywności i żywienia:	0
	Inne dyscypliny:	0
	Filozofia:	0
	Historia:	0
	Nauki o kulturze i religii:	0
	Inżynieria mechaniczna:	0
	Razem	2
Wykładowca odpowiedzialny za przedmiot	Balon Urszula, dr inż. (Katedra Zarządzania Jakością)	
Cele przedmiotu	Kod	Opis
	C1	Zdobycie wiedzy z zakresu technik twórczego myślenia z uwzględnieniem narzędzi jakości pod kątem możliwości ich wykorzystania w praktycznej działalności organizacji w procesie identyfikowania i rozwiązywania problemów, podejmowania decyzji, formułowania argumentów oraz pobudzeniem kreatywnego myślenia
	C2	Zdobycie umiejętności prezentacji własnych poglądów, współpracy w grupie, kształcenie umiejętności argumentowania swoich poglądów i otwartości na pomysły innych oraz kreatywnego podejścia do jakości i problemu
	C3	Zdobycie kompetencji i promowanie postaw w zakresie myślenia i działania w sposób twórczy, współpracy w zespole, wypracowywania wspólnych wniosków i obrony własnego zdania podczas dyskusji w grupie.

Realizowane efekty uczenia się	Kod	Kat.	Opis	Kierunkowe efekty uczenia się	
	E1	W	Absolwent zna i rozumie potrzebę stosowania technik twórczego myślenia oraz wykorzystanie narzędzi jakości w procesie identyfikacji i rozwiązywania problemów, podejmowania decyzji.	ZJ-ST2-IJ-W05-24/25L	
	E2	U	Absolwent potrafi dokonać analizy rozwiązania konkretnych problemów dotyczących innowacyjności produktu, a także potrafi zaproponować odpowiednie rozstrzygnięcia i własne rozwiązania wykorzystujące do tego metody i narzędzia kreatywne i jakości.	ZJ-ST2-IJ-U01-24/25L	
	E3	K	Absolwent jest gotów pracować w zespole, przyjmuje różne role w pracy zespołowej, jest gotów do myślenia i działania w sposób kreatywny	ZJ-ST2-IJ-K01-24/25L	
Sposoby weryfikacji efektów uczenia się	Aktywność na zajęciach, Prezentacja, Projekt zespołowy.				
Treści przedmiotu	Konwersatorium				
	Kod	Opis	S (15)	N (9)	
	K1	Wprowadzenie do zajęć. Powtórzenie poznanych wcześniej technik twórczego myślenia i ich wykorzystanie w rozwiązywaniu problemów.	1	1	
	K2	Burza mózgów i jej odmiany jako metoda poszukiwania kreatywnych rozwiązań problemów, przykłady praktyczne z wykorzystaniem metod i technik powiązanych z doskonaleniem jakości	4	2	
	K3	Metody kreatywne w opracowywaniu innowacyjnych usług (np. metoda Disneya, Blueprinting)	4	2	
	K4	Wybrane metody kreatywnego myślenia porządkujące, analizujące i modyfikujące rozwiązania danego problemu z wykorzystaniem narzędzi jakości (np. 6 myślowych kapeluszy, metoda kruszenia, morfologiczna itp.)	4	2	
	K5	Podsumowanie zajęć i poznanych metod. Przykłady wykorzystania poznanych metod kreatywnego myślenia i powiązanie ich z zarządzaniem jakością i bezpieczeństwem produktów.	2	2	
Metody i formy prowadzenia zajęć	Analiza przypadku, Dyskusja, Grywalizacja, Konwersatorium, Praca w grupach, Prezentacja, Warsztaty.				

Nakład pracy studenta (liczba godzin kontaktowych, pracy on-line i pracy samodzielnej) UWAGA: Dokładne rozpisanie pracy własnej studenta znajduje się na końcu karty	Rodzaj aktywności				Liczba godzin	
					stacjonarne	niestacjonarne
	Udział w zajęciach dydaktycznych				15	9
	Udział w konsultacjach				0	0
	Udział w kolokwiach/egzaminie				0	0
	Praca własna studenta				35	41
	E-learning				0	0
	Inne (kontaktowe)				0	0
	Inne (bezkontaktowe)				0	0
	Suma godzin				50	50
Liczba punktów ECTS				2	2	
Macierz realizacji przedmiotu						
	Efekt uczenia się	Odniesienie do efektów kierunkowych	Cele przedmiotu	Treści przedmiotu	Metody/narzędzia dydaktyczne	Sposoby weryfikacji efektu
	E1	ZJ-ST2-IJ-W05-24/25L	C1 C2 C3	K1 K2 K3 K4 K5	N2 N3 N4 N5 N7 N14 N16	F4 F5 F8
	E2	ZJ-ST2-IJ-U01-24/25L	C1 C2 C3	K1 K2 K3 K4 K5	N2 N3 N4 N5 N7 N14 N16	F4 F5 F8
	E3	ZJ-ST2-IJ-K01-24/25L	C1 C2 C3	K1 K2 K3 K4 K5	N2 N3 N4 N5 N7 N14 N16	F4 F5 F8
Literatura podstawowa						
	Lp.	Opis pozycji				
	1	Garbarski L., Kreatywność w biznesie, Wydawnictwo Poltext 2021				
	2	Mechło P., Geppert O., Trening innowacyjnego myślenia. Rozwiń swój kreatywny potencjał w 31 dni, Wyd. Sensus, 2019				

Literatura uzupełniająca	Lp.	Opis pozycji
	1	Balon U., (2024), SCAMPER JAKO METODA POSZUKIWANIA KREATYWNYCH ROZWIĄZAŃ, Wybrane aspekty zarządzania jakością, red. Giemza M., Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kraków 2024, ss. 9-17
	2	Kosieradzka A., Metody i techniki pobudzania kreatywności w organizacji i zarządzaniu, Wyd. Edu-Libri, Kraków 2021
	3	Nur Baity, Syaiful, Rer. Nat. Muhaimin, The Effect of reative Problem Solving Learning Models on Problem Solving Ability in Learning Motivation and Student SelfEfficacy View, International Journal of Social Science And Human Research, Vol. 04 Issue 03 March 2021
Forma i warunki zaliczenia przedmiotu	Sposób obliczania średniej z ocen bieżących (zgodnie z §28 pkt. 4 Regulaminu studiów)	
	Ocena obliczana jest na podstawie uzyskanych ocen cząstkowych z wykonywanych aktywności w czasie zajęć.	
	Sposób obliczania oceny końcowej (zgodnie z §28 pkt. 5 Regulaminu studiów)	
	Przeliczenie punktów na ocenę wg ustaleń poczynionych na początku zajęć,	
	Dodatkowe informacje o sposobie obliczania oceny końcowej lub egzaminie	
	brak	
Osoby prowadzące przedmiot	Lp.	Nauczyciel
	1	Dziadkowiec Joanna, prof. dr hab. (Katedra Zarządzania Jakością)
	2	Balon Urszula, dr inż. (Katedra Zarządzania Jakością)
Informacje dodatkowe		

Status karty: **ZAAKCEPTOWANY** przez: Miśniakiewicz Małgorzata, dr inż.

	Forma aktywności studenta	Liczba godzin	
		stacjonarne	niestacjonarne
Nakład pracy studenta	Zajęcia z planu studiów	15	9
	Analiza źródeł (literatury, badań, sprawozdań, aktów normatywnych, orzecznictwa, dokumentów programowych itp.)	10	10
	Analiza problemu, wymagań, przesłanek itp.	6	7
	Przygotowanie i analiza danych	5	5
	Przeprowadzenie badań (literaturowych, empirycznych)	5	5
	Przygotowanie prac pisemnych (ekspertyza, projekt, esej, raport, referat itp.)	5	10
	Przygotowanie prezentacji	4	4
	Suma godzin	50	50
	Liczba punktów ECTS	2	2