

Karta przedmiotu - Wdrażanie, dokumentowanie i certyfikacja systemu zarządzania jakością

Kierunek: Inżynieria jakości produktu

Wymagania wstępne

- I. Znajomość zagadnień związanych z zarządzaniem jakością, w szczególności zagadnień omawianych na przedmiocie: Zarządzanie jakością na I stopniu.

Nazwa przedmiotu	Wdrażanie, dokumentowanie i certyfikacja systemu zarządzania jakością	
Język prowadzenia przedmiotu	polski	
Kod/Specialność	ZJ-IJ-MJ-X2-24/25L-WDRDOK Menedżer jakości i bezpieczeństwa produktu	
Kategoria przedmiotu	specjalnościowe	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Poziom PRK	Poziom 7 - 2. stopień (studia magisterskie)	
Rok studiów/semestr	I/2	
Forma zajęć/liczba godzin	stacjonarne:	Wykład: 15 Ćwiczenia: 15
	niestacjonarne:	Wykład: 9 Ćwiczenia: 9

Dyscypliny/punkty ECTS	Nauki o zarządzaniu i jakości:	5
	Inżynieria środowiska, górnictwo i energetyka:	0
	Nauki chemiczne:	0
	Nauki biologiczne:	0
	Nauki fizyczne:	0
	Nauki prawne:	0
	Ekonomia i finanse:	0
	Językoznawstwo:	0
	Inżynieria materiałowa:	0
	Technologia żywności i żywienia:	0
	Inne dyscypliny:	0
	Filozofia:	0
	Historia:	0
	Nauki o kulturze i religii:	0
	Inżynieria mechaniczna:	0
	Razem	5
Wykładowca odpowiedzialny za przedmiot	Kafel Piotr, dr hab. inż. (Katedra Zarządzania Jakością)	
Cele przedmiotu	Kod	Opis
	C1	Znajomość istoty i rangi zarządzania jakością jego dokumentacji i doskonalenia.
	C2	Opanowanie umiejętności krytycznej interpretacji wymagań normy ISO 9001 oraz wykorzystania w praktyce audytorskiej nabytych umiejętności.
	C3	Opanowanie umiejętności oceny dojrzałości systemu zarządzania z na podstawie analizy dokumentacji i wyników audytów wewnętrznych i zewnętrznych.
	C4	Promowanie postaw w zakresie pracy grupowej i dzielenia się wiedzą.

Realizowane efekty uczenia się	Kod	Kat.	Opis	Kierunkowe efekty uczenia się
	E1	W	Student zna i rozumie zagadnienia związane z podejściem systemowym w zarządzaniu jakością i sposobach ich wdrażania w organizacji.	ZJ-ST2-IJ-W03-24/25L
	E2	U	Student potrafi korzystając z posiadanej wiedzy i dostępnych informacji prawidłowo analizować, interpretować i prognozować podstawowe zjawiska społeczne (kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne) i techniczne w zakresie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla kierunku w odniesieniu do tematyki związanej z dokumentowaniem znormalizowanych systemów zarządzania.	ZJ-ST2-IJ-U06-24/25L ZJ-ST2-IJ-U08-24/25L
	E6	K	Student jest gotów uzupełniać i doskonalić nabytą wiedzę i umiejętności oraz jest gotów do działania i doskonalenia działań organizacji zgodnie z celami systemu zarządzania jakością.	ZJ-ST2-IJ-K06-24/25L ZJ-ST2-IJ-K03-24/25L
Sposoby weryfikacji efektów uczenia się	Egzamin pisemny, Egzamin testowy, Egzamin ustny, Średnia ważona albo arytmetyczna ocen cząstkowych.			

Treści przedmiotu

Wykład

Kod	Opis	S (15)	N (9)
W1	Wstęp - Rola akredytacji w systemie oceny zgodności. Rola dokumentacji w systemie zarządzania jakością. Zagadnienia organizacyjne związane z wdrażaniem systemu zarządzania jakością.	4	2
W2	Udokumentowane informacje i ich powiązanie z wybranymi systemami zarządzania. Doskonalenie systemu zarządzania w wybranych obszarach.	4	2
W7	Audyt w systemie zarządzania jakością. Integracja systemu zarządzania z innym systemami.	4	2
W8	Normy ISO serii I 7000. Certyfikacja obowiązkowa oraz dobrowolna wyrobów, Certyfikacja systemów zarządzania.	3	3

Ćwiczenia

Kod	Opis	S (15)	N (9)
C1	Opracowywanie wybranych procedur i instrukcji SZJ	4	2
C2	Opracowywanie i sposoby doskonalenia procesów i ich dokumentacja - analiza ryzyka, cele jakościowe, itp.	4	3
C3	Opracowywanie i sposoby doskonalenia procesów i ich dokumentacja - mapowanie procesów, wskaźniki procesów, KPI, narzędzia doskonalenia procesów.	4	2
C4	Audyt wewnętrzny - kwalifikacja i formułowanie niezgodności, działania doskonalące.	3	2

Metody i formy prowadzenia zajęć

Analiza przypadku, Praca w grupach, Prezentacja, Wykład audytoryjny.

Nakład pracy studenta (liczba godzin kontaktowych, pracy on-line i pracy samodzielnej) UWAGA: Dokładne rozpisanie pracy własnej studenta znajduje się na końcu karty	Rodzaj aktywności				Liczba godzin	
					stacjonarne	niestacjonarne
	Udział w zajęciach dydaktycznych				30	18
	Udział w konsultacjach				0	0
	Udział w kolokwiah/egzaminie				2	2
	Praca własna studenta				93	105
	E-learning				0	0
	Inne (kontaktowe)				0	0
	Inne (bezkontaktowe)				0	0
	Suma godzin				125	125
Liczba punktów ECTS				5	5	
Macierz realizacji przedmiotu	Efekt uczenia się	Odniesienie do efektów kierunkowych	Cele przedmiotu	Treści przedmiotu	Metody/narzędzia dydaktyczne	Sposoby weryfikacji efektu
	E1	ZJ-ST2-IJ-W03-24/25L	C2 C3 C1 C4	W1 W2 W7 W8	N1	P2 P3
	E2	ZJ-ST2-IJ-U06-24/25L ZJ-ST2-IJ-U08-24/25L	C2 C3 C1	W1 W2 W7 W8 C3	N1 N3 N5 N7	P1 P2 P3 P4
	E6	ZJ-ST2-IJ-K06-24/25L ZJ-ST2-IJ-K03-24/25L	C3 C1	W1 W2 W7 W8 C1 C2 C3 C4	N1 N3 N5 N7	P1 P2 P3 P4
Literatura podstawowa	Lp.	Opis pozycji				
	1	ISO 19011. Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania				
	2	ISO 9001 System zarządzania jakością. Wymagania				
	3	Nowicki P., Kafel P., Wybrane zagadnienia zarządzania jakością. Dokumentacja i audyt systemu zarządzania jakością, Wydawnictwo UEK 2020.				

Literatura uzupełniająca	Lp.	Opis pozycji
	1	ISO 10013:2021 Quality management systems — Guidance for documented information
	2	Kafel P., Rogala P. (2022) Auditing management systems in digital transformation era, International Journal for Quality Research 16(1) 193–206, DOI – 10.24874/IJQR16.01-13
	3	Soboń, Monika Agnieszka. Design documentation of the quality management system according to ISO 9001: 2015. Diss. Instytut Organizacji Systemów Produkcyjnych, 2020.
	4	Zarządzanie jakością w organizacji. Szanse i ryzyka doskonalenia. Zmiany funkcjonowania w czasie pandemii, red: P. Kafel, wyd. Adam Marszałek, Toruń 2021, ISBN 978-83-8180-486-8
Forma i warunki zaliczenia przedmiotu	Sposób obliczania średniej z ocen bieżących (zgodnie z §28 pkt. 4 Regulaminu studiów)	
	Student w trakcie realizacji planu ćwiczeń realizuje projekty zespołowe/indywidualne, które oceniane są po jego ukończeniu. Ocena uzyskana z projektów stanowi 50% oceny z przedmiotu. Szczegółowe zasady oceniania zostaną przekazane studentom na pierwszych ćwiczeniach.	
	Sposób obliczania oceny końcowej (zgodnie z §28 pkt. 5 Regulaminu studiów)	
	Student musi zaliczyć pozytywnie zarówno ćwiczenia (projekt) jak i wykład - Udział ocen: ćwiczenia 50%- egzamin 50%. Wyciągana jest średnia arytmetyczna. Szczegółowe zasady oraz forma egzaminu zostaną przekazane studentom na pierwszym wykładzie.	
	Dodatkowe informacje o sposobie obliczania oceny końcowej lub egzaminie	
Osoby prowadzące przedmiot	Lp. Nauczyciel	
	1	Kafel Piotr, dr hab. inż. (Katedra Zarządzania Jakością)
Informacje dodatkowe	-	

Status karty: **ZAAKCEPTOWANY** przez: Miśniakiewicz Małgorzata, dr inż.

Nakład pracy studenta	Forma aktywności studenta	Liczba godzin	
		stacjonarne	niestacjonarne
	Zajęcia z planu studiów	30	18
	Analiza źródeł (literatury, badań, sprawozdań, aktów normatywnych, orzecznictwa, dokumentów programowych itp.)	10	10
	Analiza problemu, wymagań, przesłanek itp.	25	25
	Przygotowanie i analiza danych	25	25
	Przygotowanie prac pisemnych (ekspertyza, projekt, esej, raport, referat itp.)	15	15
	Przygotowanie do egzaminu / zaliczenia	18	30
	Egzamin	2	2
	Suma godzin	125	125
	Liczba punktów ECTS	5	5